

Kommunikation och samverkan

Ledarskap och organisation — digitalt läromedel (Gy25). Facit finns interaktivt på kapitelsidan.

1. Vad är sändaren i överföringsmodellen för kommunikation?

- a) Den som formulerar och skickar ett budskap
- b) Den väg som budskapet tar fram till mottagaren
- c) Den som tar emot och tolkar budskapet

2. Vad är det som gör kommunikationen till en tvåvägsprocess?

- a) Att budskapet är kort och tydligt
- b) Mottagarens återkoppling på budskapet
- c) Att budskapet skickas skriftligt

3. Vad menas med brus i kommunikationen?

- a) Ett tydligt formulerat budskap
- b) Mottagarens svar på budskapet
- c) Störningar som försvårar överföringen av budskapet

4. Vad rymmer det blinda fältet i Johari-fönstret?

- a) Det som andra ser hos dig men som du själv inte känner till
- b) Det som du känner till om dig själv men döljer för andra
- c) Det som varken du eller andra ännu känner till

5. Hur växer det öppna fältet i Johari-fönstret?

- a) Genom att man undanhåller information från gruppen
- b) Genom självutlämnande och genom att söka och ta emot återkoppling
- c) Genom att man drar sig undan och säger mindre i gruppen

6. Hur många härskartekniker beskrev Berit Ås 1978?

- a) Tre
- b) Nio
- c) Fem

7. Vilket av följande är en av Berit Ås härskartekniker?

- a) Osynliggörande
- b) Aktivt lyssnande
- c) Självutlämnande

8. Vad betyder samverkan enligt kapitlet?

- a) Att flera personer arbetar parallellt med var sin uppgift utan att stämma av med varandra
- b) Att flera personer eller funktioner arbetar tillsammans mot ett gemensamt mål
- c) Att fördela uppgifter mellan gruppens medlemmar efter deras olika ansvarsområden