

Konflikter och konflikthantering

Ledarskap och organisation — digitalt läromedel (Gy25). Facit finns interaktivt på kapitelsidan.

1. Galtungs konflikttriangel kallas även ABC-modellen. Vilka tre delar står bokstäverna för?

- a) Aggression, bråk och konsensus
- b) Attityd, beteende och motsättning (Attitude, Behaviour, Contradiction)
- c) Ansvar, beslut och kommunikation

2. I isbergsliknelsen om konflikttriangeln – vilket hörn är den synliga delen ovanför ytan?

- a) Motsättningen
- b) Attityden
- c) Beteendet

3. Längs vilka två dimensioner placeras de fem stilarna i Thomas-Kilman-modellen?

- a) Bestämmdhet och samarbetsvilja
- b) Makt och tillit
- c) Tid och pengar

4. Vilken av Thomas-Kilman-modellens fem stilar är både bestämd och samarbetsvillig?

- a) Kompromissa
- b) Anpassa
- c) Samarbeta

5. Vilken av Thomas-Kilman-modellens fem stilar är varken bestämd eller samarbetsvillig?

- a) Konkurrera
- b) Undvika
- c) Kompromissa

6. Vad krävs enligt Galtungs konflikttriangel för att lösa en konflikt?

- a) Att alla tre hörnen – motsättning, attityd och beteende – hanteras
- b) Att man stoppar det synliga beteendet, så löser sig resten
- c) Att man fastställer vem av parterna som har rätt

7. Bolman och Deal beskriver att organisationer och deras konflikter kan förstås genom fyra perspektiv. Vilket av följande är ett av dem?

- a) Det ekonomiska perspektivet
- b) Det digitala perspektivet
- c) Det politiska perspektivet

8. Kunskapsresurserna Suntarbetsliv och Partsrådet beskrivs i kapitlet som partsgemensamma. Vad betyder det?

- a) Att de drivs av en statlig myndighet på egen hand
- b) Att arbetsgivare och fackliga organisationer driver dem gemensamt
- c) Att de drivs av enskilda företag i vinstsyfte